



GDPR in varstvo osebnih podatkov:  
**IZBRANE TEME VARSTVA OSEBNIH PODATKOV**  
**II. del**

**CMEPIUS & Informacijski pooblaščenec RS (20. 9. 2023)**

**dr. Urban Brulc, univ. dipl. prav.**



## ODLOČANJE O PRAVICAH POSAMEZNIKOV (1) (12. - 21. člen Splošne uredbe in 13. do 17. člen ZVOP-2)

- ✿ Nekdanji delavec pri **delodajalcu** vloži zahtevo za pridobitev kopije celotne osebne mape, izpis plačnih listkov za dve leti, kopijo zdravniških spričeval in kopije (že izdelanih!) izjav sodelavcev o njem v zvezi z izredno odpovedjo delovnega razmerja.
- ✿ Učenec kot **udeleženec projektne dogodka** je zaradi varnostnega dogodka v prostorih šole utrpel telesne poškodbe. Pri šoli vloži zahtevo za pridobitev kopije videonadzornega posnetka, ki prikazuje sporni dogodek.
- **Sta posameznika upravičena do zaprošenih podatkov? Na kateri podlagi? Za kakšen namen?**
- **Podobni primeri? V čem je razlika s pravico iz 13. in 14. člena Splošne uredbe?**
- **Kako (formalno) mora upravljavec odločiti po novem ZVOP-2?**
- **Je po ZVOP-2 možno prosilcu zaračunati stroške?**
- **Problem ugotavljanja identitete prosilca in uničenja zahtevanih osebnih podatkov?**
- **Kaj, če posameznik odgovora ne prejme v roku ali če se zahteva zavrne?**





## INFORMATIVNI PRIMER UGODILNE ODLOČITVE OBVESTILO

*Na podlagi 15. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov vas v zvezi z vašo zahtevo za pridobitev ..., z dne ... obveščamo, da smo zahtevi v celoti ugodili, ker so izpolnjeni vsi pogoji iz omenjenega člena uredbe. Zato vam v prilogi pošiljamo kopije ... ter vam pošiljamo naslednje zahtevane informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov: ...*

**Pravni pouk:** *Zoper to obvestilo je dopustno vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, v roku 15 dni od prejema tega obvestila. Pritožbo se lahko vloži po pošti na naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana ali prek e-pošte na naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si). Pritožbi je treba priložiti kopijo zahteve in kopijo tega obvestila. Za pritožbo se ne plača upravna taksa. Zoper odločitev Informacijskega pooblaščenca je možno vložiti tožbo pri Upravnem sodišču RS.*

*Vročanje:*

*- osebna vročitev po ZUP, priporočeno s povratnico ali vsaj priporočeno.*



# INFORMATIVNI PRIMER ZAVRNILNE ODLOČITVE

## OBVESTILO

*Na podlagi 15. člena Splošne uredbe (EU) o varstvu podatkov vas v zvezi z vašo zahtevo za pridobitev kopije ..., z dne ... obveščamo, da moramo zahtevo zavrnila, ker:*

- *npr. zahtevanega dokumenta nimamo, saj ga nismo bili pristojni pridobiti in tudi ne ustvariti, ker predpisi (...) te pristojnosti ne določajo...*
- *npr. se zahtevani dokument ne nanaša na vas in ne vsebuje nobenih vaših osebnih podatkov. Vsebuje le osebne podatke drugih staršev/otrok, do katerih pa posameznik po 15. členu Splošne uredbe ni upravičen...*
- *npr. dokument vsebuje občutljive zapise v zvezi z mladoletnim otrokom, zaradi katerih lahko utemeljeno sklepamo, da bi bile zaradi seznanitve neposredno ali posredno prizadete koristi, pravice ali upravičeni interesi otroka, pri čemer te prevladajo nad interesi zakonitega zastopnika za seznanitev.\**

**Pravni pouk:** *Zoper to obvestilo je dopustno vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, v roku 15 dni od prejema tega obvestila. Pritožbo se lahko vloži po pošti na naslov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska 22, 1000 Ljubljana ali prek e-pošte na naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si). Pritožbi je treba priložiti kopijo zahteve in kopijo tega obvestila. Za pritožbo se ne plača upravna taksa. Zoper odločitev Informacijskega pooblaščenca je možno vložiti tožbo pri Upravnem sodišču RS.*

**Vročanje:**

- *osebna vročitev po ZUP, priporočeno s povratnico ali vsaj priporočeno.*



## POSEBEN PRIMER

✿ Posameznik meni, da so se informacije o njegovem zdravstvenem stanju in socialnih razmerah razširile iz določene organizacije, ki te podatke ima. Zato zaprosi organizacijo, da mu pošlje **izpis dnevnika notranje sledljivosti** za informatizirane zbirke podatkov, in sicer ga zanima, kdo od zaposlenih in kdaj je v zadnjem mesecu vpogledoval v njegove podatke.

- Je posameznik do tega upravičen na podlagi 15. člena Spl. uredbe EU?
- Kaj pa do informacij o zunanji sledljivosti?



## STAROSTNA MEJA (8. člen ZVOP-2)

- ✿ Dijak je **dopolnil 15 let** in je sam v svojem imenu podpisal privolitev (ker šola ni zahtevala sodelovanja staršev) za:
  - javno objavo fotografij s šolskega tekmovanja in ekskurzije,
  - posredovanje podatkov zunanjemu organizatorju tekmovanja in ekskurzije.

Kmalu po izvedbi obeh dogodkov šola prejme pritožbo staršev, da so ravnali v nasprotju z njihovo voljo.

- **Je po novem starostna meja za uveljavljanje privolitve in drugih pravic drugačna?**
- **DODATEK: Posebna možnost zavrnitve zahteve za seznanitev, če jo vložijo starši ali skrbniki (gl. prosojnica 3 in 20. člen ZVOP-2).**



## PRAVICA DO POPRAVKA

✿ Dijak, ki je pri slovenščini (glede eseja) prejel slabo oceno, s sklicevanjem na Splošno uredbo EU šolo zaprosi za **popravek ocene**. Svoje znanje dokaže z objavami v časopisih, z nagrado na tekmovanju iz slovenščine ter z odličnim rezultatom na vajah za maturo ali zaključni izpit.

- **Je do tega upravičen po Splošni uredbi EU?**
- **Kaj pa se lahko popravi & dopolni?**
- **Postopek?**



## PRAVICA DO IZBRISA

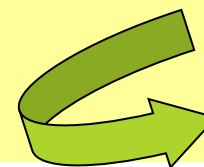
- ✿ Na spletni strani organizatorja dogodka, pri katerem je učenec sodeloval, se pojavi skupinska **fotografija** učencev, pri čemer je na njej tudi on. Ker mu fotografija ni všeč, zahteva njen izbris oziroma umik objave.
  - ✿ Na spletnem mediju je objavljen **intervju** z učencem v zvezi s hobiji in poklicni izbiri. Ker mu vsebina ni več všeč, želi, da se prispevek izbriše.
- **Je do tega upravičen po Splošni uredbi EU?**
  - **Kaj pa, če gre za podatke, ki so dostopni prek spletnega iskalnika?**





## POSREDOVANJE PODATKOV ZUNANJIM UPORABNIKOM (39. do 41. člen)

- ✿ Na izobraževalno organizacijo se pisno obrne **upravna enota** z naslednjo zahtevo:  
»Prosimo vas, da nam za osebo A. B., roj. 27. 2. 1976 (gre za starša enega od otrok) pošljete podatke o sedanjem delodajalcu\*, naslovu za vročanje oziroma prebivališču, ki ga je sporočila oseba v vaših postopkih ter o morebitnih informacijah o trajni ali začasni odselitvi v tujino«. Drugih navedb, razen glave in podpisa ter žiga, **ne vsebuje**.
- ✿ Na VIZ se obrne stečajni upravitelj/izvršitelj s pisno prošnjo po posredovanju podatka o plačniku prehrane in dodatnih storitev, o zamudah pri plačilih in mesečnih zneskih za točno določenega otroka. Drugega v zahtevi **ne navede**.
- **Je taka zahteva v redu po novem ZVOP-2?**
- **Ali velja nova ureditev tudi obrnjeno, če VIZ zahteva podatke od drugih upravljavcev?**





## POSREDOVANJE PODATKOV ZUNANJIM UPORABNIKOM\* (41. člen ZVOP-2)

- ✿ **Odvetnik** šoli pošlje pisno zaprosilo za pridobitev kopije osebnega lista in zapisnika o dogodku in kraja prebivališča obeh staršev povzročitelja škode – **učenca B**, pri čemer so pooblastitelji odvetnika starši učenca A, ki je bil oškodovan. Podrobnosti ne navede.
- Je taka zahteva v redu po novem ZVOP-2? Je upravičen so podatkov (npr. 10. člen ZOdv) in kaj če bi zahteval za svojo stranko? Podobni primeri (sodni izvršitelj ali stečajno upravitelj, CSD, policija, občina, financer projekta...)? Ali velja nova ureditev tudi obrnjeno, če izobraž. organizacija zahteva podatke od drugih upravljavcev?
- Ali je možno zaračunati stroške?
- Je potrebna evidenca sledljivosti? Kako jo zagotoviti pri osebnih poizvedbah?
- V kakšnem roku je treba odločiti? Ali je dopusten molk?
- V kakšni obliki in s kakšno vsebino se zahteva zavrne po novem ZVOP-2?
- Ali ima uporabnik po novem ZVOP-2 kakšno pravno sredstvo zaradi zavrnitve?



## UPORABA PODATKOV ZA ZNANSTVENO-RAZISKOVALNO DELO (1)

(68. do 70. člen ZVOP-2)

✿ VIZ se priključi meddržavnemu raziskovalnemu projektu o učinkovitosti integracije v praksi. VIZ na podatkih, ki jih ima v lastnih (notranjih) zbirkah osebnih podatkov (npr. osebno ime, vpisna številka, starost, učni ali drug uspeh, absentizem, razlogi za položaj otroka s PP, PP, socialna vključenost, trajanje vključenosti), brez privolitve otrok ali staršev, izvede raziskavo po sprejeti metodologiji ter rezultate (ki so povsem anonimizirani) posreduje vodilni raziskovalni organizaciji.

- Je taka raziskava na interni ravni dopustna, saj ni privolitve in se podatki v izhodišču ne vodijo za ta namen, poleg tega pa so vmes tudi zdravstveni podatki?
- Pogoji za zakonitost?
- Kaj pa če raziskavo izvaja zaposleniv svojem imenu?



## UPORABA PODATKOV ZA ZNANSTVENO-RAZISKOVALNO DELO (2)

- ✿ VIZ prejme zaprosilo zunanje raziskovalne organizacije (npr. Pedagoška fakulteta, Pedagoški inštitut) ali raziskovalca (npr. doktorski študent kot nosilec nekega raziskovalnega projekta) za **posredovanje surovih osebnih podatkov** iz prejšnjega primera. Raziskavo bo na teh podatkih izvedla le razisk. organizacija oziroma raziskovalec.
- Je posredovanje osebnih podatkov dopustno?
- **Splošni pogoji:** spoštovanje etičnih načel in metodologije s področja raziskovanja!
- **Posebni pogoji:** predstavitev, primernost, varnost, upravičen namen, dogovor o ceni!
- Kdo odloča, pravno sredstvo, slabosti ureditve, oblika odločitve?
- Primer raziskave v praksi.



# NADZORNI POSTOPKI

## Informacijskega pooblaščenca (25. do 38. člen)

- ✿ Upravljavec uvede videonadzor v vhodni avli tako, da kamera zajame vhod v stranišče. Poleg tega je pomanjkljivo obvestilo o videonadzoru nameščeno šele na drugem koncu avle, zaradi česar so posamezniki o tem obveščeni prepozno. Eden od obiskovalcev, ki za VN ni vedel in je bil ob obisku stranišča **posnet**, pri IP vloži **inšpekcijsko prijavo** zaradi nezakonitega VN.
  
- ✿ Eden od obiskovalcev vloži **inšpekcijsko prijavo** zaradi nezakonitega videonadzora v preoblačilnici, čeprav tega prostora **ne obiskuje in tudi sam ni bil podvržen VN**.
  
- Kakšna je po ZVOP-2 postopkovna razlika v primeru (a) in (b) pri obravnavi prijave posameznika?
- Kako se obravnavajo pritožbe zaradi kršitve pravic posameznika?
- Posebnosti glede stranske udeležbe in sodelovanja posameznika?
- Ali lahko pride do mešanja postopkov? Kaj pa prekrškovni postopek?
- Kje so določena preiskovalna & popravljalna pooblastila?



## SANKCIONIRANJE

✿ Zaposleni, ki ima uporabniške pravice, brez delovne potrebe zgolj **vpogleda v IS** ter si za izbrano osebo pridobi naslov, skenirano odločbo v zvezi s pravicami iz PI zavarovanja, podatke o odprtih izvršbah, podatke o neplačanih davkih ipd.

✿ Upravljalavec izvaja **videonadzor delovnih prostorov** brez izkazanih zakonskih pogojev ali v nasprotju z izrecno prepovedjo ali brez obvestila.

- **Kako bi lahko bila kršitev sankcionirana po ZVOP-2 in po Splošni uredbi - subjekt, višina globe, postopek?**
- **V čem gre za bistveno novost? Katera ureditev je bolj stroga?**
- **Kaj pa za umrle?**



\* \* \*

**HVALA ZA POZORNOST**





**✘ Prezentacija (vsebina in prezentacijski model) je namenjena le osebni rabi za udeležence dogodka. Prezentacija ni namenjena komercialni ali nekomercialni reprodukciji, distribuciji ali javni objavi v kakršni koli obliki ali obsegu.**

**U.B., september 2023**